

Cjenovnik i uslovi održavanja

Svi registrovani korisnici programa **[PROGRAM]** prema svojim potrebama mogu odabrati:

- 1. PRETPLATU NA NADOGRAĐNJE I ODRŽAVANJE
- 2. ODRŽAVANJE PO INTERVENCIJI

Ništa od toga nije obavezno što znači da nakon kupovine programa korisnik ne mora potrošiti više ni eura ako ne želi kupovati nadogradnje ili intervencije.

NAPOMENA: kratka pitanja koje korisnici postavljaju putem e-maila na koja se daju kratki i jednostavni odgovori se NE NAPLAĆUJU.

1. Pretplata na nadogradnje

Kao korisnik možete naručiti pretplatu na nadogradnje. U periodu kada vam traje pretplata na nadogradnje dobijate sve nadogradnje koje budu izašle.

Koje su prednosti pretplate na nadogradnje:

- Korisnici koji imaju pretplatu na nadogradnje za cijelo vrijeme korišćenja programa imaju aktuelnu tekuću verziju sa svim poboljšanjima i promjenama u zakonu;
- Pretplatom na nadogradnje plaćaju se manji iznosi svaki mjesec za razliku od jednokratne kupovine pojedinačne nadogradnje;
- Korisnici koji nemaju pretplatu kupuju svaku nadogradnju po cijeni od 30% vrijednosti programa, što znači da ako u jednoj godini bude više zakonskih promjena (npr. u 3., 8. i 11. mjesecu) njih će to koštati 90% (poznato je da CRNA GORA svoje zakonodavstvu usklađuje sa Evropskom unijom i da će u sljedećim godinama biti dosta promjena u zakonu)
- Korisnicima koji imaju pretplatu na nadogradnje, bar jednom mjesečno se provjeravaju parametri servera i baze podataka. Provjerava se uspješnost bekapa, ukoliko je podešen da radi automatski.
- Manje usluge programiranja, kao što su dodatni izvještaji koji ne zahtijevaju promjenu strukture baze podataka, se ne naplaćuju. Broj besplatnih programerskih intervencija je ograničen. FIRMA d.o.o. odlučuje kada je određeni korisnik prošao limit i kada usluga nije besplatna.
- Konsultantske, programerskih ili usluge održavanja koje nisu pokrivene ovom pretplatom, naplaćuju se sa popustom od 70%.

Pretplata na nadogradnje se plaća mjesečno.

Godišnjim ugovorom ili na početku svakog mjeseca dobijate fakturu koja dospijeva 15 u mjesecu. Uplatom potvrđujete pretplatu za taj period.

Pretplatu na nadogradnje možete naručiti samo ako posjedujete zadnju tekuću verziju programa. Što znači ako posjedujete verziju programa iz 2012. godine morate prvo kupiti nadogradnju na zadnju verziju sa promjenama od te godine do danas i onda možete naručiti pretplatu na nadogradnje za sljedeći period.

Ukoliko prekinete pretplatu u nekom periodu sljedeću pretplatu nećete moći započeti dok ne pređete na zadnju verziju.

Cijena mjesečne pretplate na nadogradnje se najčešće formira kao 5% od ukupne vrijednosti programa po trenutnom cjenovniku ili po dogovoru sa korisnikom, ali ne manje od 25,00 € mjesečno.

Ponudu za pretplatu na nadogradnje možete zatražiti putem maila pedja@t-com.me.

2. Održavanje po intervenciji i nadogradnje

CIJENA INTERVENCIJA

Obračunska cijena je po cjenovniku za konsultantske i programerske usluge.

- pismena intervencija (mail, pošta) obračun za svakih 15 minuta utrošenog vremena
- intervencija udaljenim pristupom preko interneta, obračun minimalno 30 minuta, nakon toga obračun za svakih započelih 15 minuta
- programiranje prema posebnim zahtjevima obračunava se po cjenovniku za angažovanja inženjera (analiza, izrada, testiranje, izrada dokumentacije)
- usluga nadogradnje programa udaljenim pristupom se kod jedne instalacije bez mrežnog rada naplaćuje kao redovna intervencija po vremenu, u slučaju više instalacija za svaku se na obračunati iznos po vremenu naplaćuje dodatnih 20,00 €, kod nadogradnje mrežne verzije na obračunati iznos po vremenu se dodaje dodatnih 20,00 €

(primjer: dvije instalacije sa mrežnom verzijom, obračunato vrijeme 30,00€ + 20,00€ za dodatnu instalaciju + 20,00€ za mrežu 1. instalacije + 20,00€ za mrežu 2. instalacije = 90,00€ + pdv)

Napomena: naplaćuje se utrošeno vrijeme na intervencije, a ne njen rezultat. Intervencija će se naplatiti i ako korisnik nije zadovoljan odgovorom ili ako je odgovor izvršene analize negativan, ako se npr. ne mogu popraviti podaci koji su bili na analizi i sl.

Kratka pitanja koje korisnici postavljaju putem e-maila na koja se daju kratki i jednostavni odgovori se NE NAPLAĆUJU.

Broj besplatnih pitanja-odgovora je ograničen, FIRMA d.o.o. odlučuje kada je određeni korisnik prošao limit i kada odgovor nije besplatan.

CIJENA NADOGRADNJE

Cijena nadogradnje se formira kao 30% od ukupne vrijednosti programa, koje korisnik posjeduje, po trenutnom cjenovniku, ali ne manje od 100,00€. Korisnik po toj cijeni može kupiti nadogradnju čiji datum nije stariji od godinu dana od datuma njegove osnovne verzije (prva dva broja). Za ulazak u svaku dodatnu godinu korisnik plaća dodatnih 30%.

Nadogradnja se ne može kupiti za pojedinačne instalacije nego za sve instalacije i mrežne licence odjednom!

Preporučujemo svim korisnicima koji imaju zadnju verziju programa da koriste mogućnost pretplate na nadogradnje kako bi izbjegli plaćanje više nadogradnji tokom jedne godine zbog čestih zakonskih promjena sada i ubuduće.

CJENOVNIK KONSULTANTSKIH I PROGRAMERSKIH USLUGA

Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena
Angažovanje inženjera 1 sat	sat	100 €
Angažovanje inženjera 2 - 4 sata	sat	80 €
Angažovanje inženjera 1 dan	dan	400 €
Angažovanje inženjera 2 - 3 dana	dan	350 €
Angažovanje inženjera 4 - 6 dana	dan	300 €
Angažovanje inženjera preko 6 dana (rad na projektima)	po dogovoru	
Podrška na daljinu (Remote Desktop Connection, TeamViewer) do 30 min.	kom	30 €
Podrška na daljinu preko 30 min. (dodaje se angažovanje inženjera)	kom	10 €
Instalacija i konfiguracija SQL Servera	kom	400 €
Instalacija i konfiguracija Windows Servera (domen kontroler)	kom	300 €
Instalacija klijenta (do 5) (domen kontroler)	kom	200 €
Instalacija klijenta (više od 5) (po radnoj stanici)	kom	50 €

IZLAZAK KOD KORISNIKA

Izlazak kod korisnika nije uključen u cijenu intervencije i nadogradnje i zavisi od zone u koju se korisnik nalazi: Podgorica 20,00 €, Zona A (CT, BD, BR, NK) 50,00 €, Zona B (KO, UL, BP) 70,00 €, Zona C (PV, RO, HN) 90,00 €.

Ukoliko je za intervenciju ili nadogradnja potrebno više dana, a korisnik se ne nalazi u Podgorici, troškovi smještaja su obaveza korisnika.

Napomena:

Kada je angažovanje duže od 4 sata, ili je razdaljina veća od 100 km, cijena se izračunava po inženjerskom danu.

Korisnikov zahtjev za intervencijom određenog inženjera povećava cijenu inženjera po satu i inženjera po danu za 25%.

Cijena rada posle uobičajenih radnih sati, tokom vikenda i praznika povećava se za:

Radni sati	8:00 - 16:00	16:00 - 20:00	20:00 - 24:00	0:00 - 08:00
ponedjeljak – petak		30 %	50 %	150 %
subota – nedjelja	30 %	50 %	55 %	155 %
državni praznici	40 %	60 %	65 %	165 %
Povećanje				

Cijena radne intervencije koja se obavlja istog radnog dana kada je zahtev stigao raste za:

Vrijeme reagovanja	4 sata	2 sata	30 minuta
povećanje	90 %	180 %	320 %

Sve cijene su bez poreza na dodatu vrijednost. Zadržavamo pravo promjene cijena.